

接客サービススペシャリスト科

【託児サービス有り】



■コース内容

- 接客マナー ○ビジネスマナー
- 接客英会話基礎 ○接客中国語入門
- サービス接客検定対策 ○販売士検定対策
- 准サービス介助士検定対策 ○就職支援ⅠⅡⅢ

■取得目標資格（受験は任意）

- ①サービス接客検定 2級/3級
（2級合格者多数！！）
- ②准サービス介助士検定
- ③販売士検定 3級

■コースの特徴

サービス業界に必要なビジネスマナー、接客マナー、就業マナー等あらゆるマナーについて学び、確実に高い接客スキルを身につけます。また、就職に有利な検定取得を目指します。「接客英会話基礎」や「接客中国語入門」は、初めての方でも安心して学べる内容です。ネイティブ外国人講師との実践的なレッスンを通して、インバウンドの外国人観光客の方々への接客にも自信が持てるようになります。パソコン演習ではWord・Excel・PowerPointを学び、パソコンで履歴書・職務経歴書等を作成します。皆様の希望の就職が叶うよう就職活動もきめ細かく丁寧に支援します。

■主な就職先の職務

観光業界（エアライン・ホテル・旅行会社・鉄道等）、販売・流通業界（デパート・スーパー・アパレル・ドラッグストア・飲食店・量販店）など様々な業界、多様な職種に就職が可能です。

日本トータルアカデミー

名古屋市天白区植田三丁目 1603 番地 名鉄交通植田ビル 2 階

【問合せ先】

052-806-7600 担当：鈴木、関澤

nta@nt-academy.co.jp

地下鉄：植田駅 徒歩 1 分 ※地下駐車場あり(有料)



コース番号	訓練科名	定員（最少開講人数）	訓練実施施設	レベル
61207	接客サービス スペシャリスト科	10 名（2 名）	日本トータルアカデミー	初・中級

■カリキュラム

	科目	科目の内容	時間数	デジタル
学 科	オリエンテーション	受講上のルールと注意事項、カリキュラム説明、提出書類等	6	
	サービス接客検定2級/3級	サービススタッフの資質、専門知識、一般知識、対人技能、実務技能	24	
	准サービス介助士検定	ホスピタリティとノーマライゼーション、車椅子介助、高齢者対応	15	
	販売士検定3級	マーチャンダイジング、ストアオペレーション、マーケティング、販売経営	33	
	接客英会話基礎Ⅰ	英会話基礎、店舗/ホテル/レストラン等でお客様をおもてなしする接客英会話	42	
	接客中国語入門Ⅰ	中国語入門、中国語の発音/応対用語、お客様をおもてなしする接客中国語会話	18	
	接客マナーⅠ	顧客心理、サービスマインド、非言語コミュニケーション、接客の基本	18	
	ビジネスマナー	挨拶、笑顔トーク、身嗜み、言葉遣い、態度、日常の五心、電話応対、立居振舞い	12	
	就業マナー	職場のエチケット、受命報告、就業マナー、名刺交換、個人情報、上席の知識	6	○
	就職支援Ⅰ（書類対策）	自己分析、自己PR/志望動機文、ジョブカード、面接応答、応募書類作成	24	
	小 計		198	
実 技	パソコン演習	ワード/エクセル/パワーPの基礎と演習、エクセルで履歴書/職務経歴書作成 ウェブ面接対策（Zoom、Teams、Google Meet）の利用方法	30	○
	接客英会話基礎Ⅱ（実技）	接客英会話基礎Ⅰで学んだ表現をネイティブ外国人講師と英語で応対演習	18	
	接客中国語入門Ⅱ（実技）	接客中国語入門Ⅰで学んだ表現をネイティブ中国人講師と中国語で応対演習	15	
	接客マナーⅡ	接客マナーⅠで学んだ接客応対をロールプレイで演習（クレーム対応等）	12	
	就職支援Ⅱ（模擬面接）	自己PR/志望動機文発表練習、多様化する面接形態練習、模擬面接	27	
	就職支援Ⅲ（職業相談）	キャリアコンサルティング、職業相談、求人情報、ナビ登録、キャリア形成支援	27	○
	小 計		129	
合 計		327		

※ 訓練開始日に入校式、訓練最終日に修了式を実施します。

※ デジタル欄に「○」が記載されている科目には、デジタル・DX 推進カリキュラムが含まれています。

就職支援の内容	
就職支援 I（書類対策）	自己分析・自己 PR 文/志望動機文作成・ジョブカード・面接応答・応募書類作成
就職支援 II（模擬面接）	自己 PR 文/志望動機文の発表練習・面接練習・模擬面接
就職支援 III（職業相談）	キャリアコンサルティング・職業相談・求人情報・ナビ登録・キャリア形成支援

応募条件	サービス業界（接客業） に就職希望の方	適性検査の方法	面接	適性検査の 可否基準	面接の得点 100 点中 60 点以上合格
訓練時間	9 時 30 分から 16 時まで（昼休憩 50 分）		教科書代等 自己負担額	8,385 円（税込）	

説明会
10 月 19 日（月）、10 月 23 日（金） 14 時から（1 時間程度） ※ご都合悪い方は個別の説明を承ります。 要予約 電話：052-806-7600 E メール：nta@nt-academy.co.jp 担当：鈴木・関澤